

106年公務、關務人員升官等考試、106年交通
事業鐵路、公路、港務人員升資考試試題

代號：10110-14510 全一頁
30110

等 級：簡任

類科(別)：行政類—公務、關務類—關務

科 目：策略規劃與問題解決

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請問政策德菲法與一般傳統德菲法間有何差異？政策德菲法為何可更有效地建構政策問題？(25分)
- 二、請問透過那些策略性的作為，才可有效提升公務人力資源的管理？(25分)
- 三、毒品入侵校園的問題日益嚴重，根據內政部統計資料，2006 年少年毒品嫌疑犯平均每 10 萬人有 31.08 人，到了 2016 年卻增加至 117.48 人，增幅將近 4 倍。國家衛生研究院調查顯示，未成年者首次吸毒的平均年齡已降到 12.5 歲，首次碰毒場所 23% 在學校，非法藥物近 4 成來自同儕，顯示校園毒品流竄問題相當嚴重。請運用向右與向左魚骨圖分析校園毒品流竄之問題癥結與解決對策各為何？(25分)
- 四、策略規劃要成功，必須充分整合各部會之政策資源與行動方案，不宜本位主義、各自為政，故應建立跨域治理機制。為提升我國食品安全把關量能，政府依不同面向規劃前瞻基礎建設計畫之「食品安全建設計畫」，試以食品安全建設計畫為例，說明如何強化跨域治理機制？請從您熟悉的專業角度切入分析，勿拘泥於是否屬於食品安全核心業務。(25分)